

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
345458	広島県	神石高原町	町村Ⅲ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			97.6% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 97.8%
案内・受付	○	従来のとおり	33.3% / 86.2%
電話交換			77.8% / 89.8%
公用車運転			91.9% / 86.2%
し尿収集	○	地域事情を把握し、スムーズな対応ができるため、今後も直営の予定である。	96.3% / 97.9%
一般ごみ収集			100.0% / 96.3%
学校給食(調理)			58.8% / 61.9%
学校給食(運搬)			94.1% / 88.7%
学校用務員事務			33.3% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			91.2% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7% / 98.9%
ホームページ作成・運営			87.1% / 94.5%
調査・集計			86.4% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	
【参考】 設置率(類似団体) 6.8% 設置率(全国) 10.6%		【参考】 委託率(類似団体) 6.8% 委託率(全国) 14.7%	

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	対象部局	
設置予定無し		首長部局	企業局 教育委員会 その他
		給与	旅費 福利厚生 財務会計
【参考】 類似団体 設置率 委託率 2.3% 0.0% 全国 設置率 委託率 8.8% 2.0%			

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	8	0	0.0%	受託団体の選択の問題、施設の性格上指定管理に出すことは困難。	9.8%	36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	4	0	0.0%	導入を検討中	28.6%	45.5%
プール	0	0			26.1%	46.3%
海水浴場	0	0			0.0%	12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%		82.4%	86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	2	2	100.0%		72.7%	73.6%
キャンプ場等	2	2	100.0%		55.0%	58.3%
産業情報提供施設	0	0			90.0%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			25.0%	61.2%
開放型研究施設等	0	0			0.0%	52.7%
大規模公園	3	3	100.0%		64.3%	49.8%
公営住宅	17	0	0.0%	早急に対応しないといけない案件が多く、直営でないとなると素直に対応が困難と思われる。	0.0%	16.2%
駐車場	11	0	0.0%	直営管理で問題ないと考える。	15.2%	38.9%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	公募しても応募者が見込めない可能性があるため。	11.8%	20.7%
図書館	1	0	0.0%	予定なし	17.1%	14.7%
博物館 (博物館、科学館、歴史館、動物園等)	4	1	25.0%	利用状況が減少傾向にある施設が殆どであり、指定管理の導入は難しい。	16.3%	27.0%
公民館、市民会館	5	1	20.0%	建物のみの指定管理は公民館事業を行うための経費とは別に経費が必要となるため、コストの増につながる為考えていない。	32.5%	21.2%
文化会館	2	1	50.0%	未導入施設については、事業執行上指定管理に出すことは難しい。	35.3%	48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			45.5%	46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			50.0%	68.5%
介護支援センター	0	0			40.0%	48.8%
福祉・保健センター	5	4	80.0%	休止中の施設のため(老人福祉センター)	44.9%	52.9%
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	現在、公施設の一部を利用し業務委託にて事業を実施しているため、当面現状どおり実施予定。	7.0%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化			
実施済み	○	類型	実施時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	平成26年度
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

【参考】  
実施率(類似団体)  
自治体クラウド 単独クラウド  
13.6% 38.6%  
実施率(全国)  
自治体クラウド 単独クラウド  
17.0% 25.2%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体) 策定割合(全国) 2.3% 3.3%			

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体) 作成割合(全国) 0.0% 0.0%			

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。