全国共通の電話番号
「消費者ホットライン」188（いやや！）



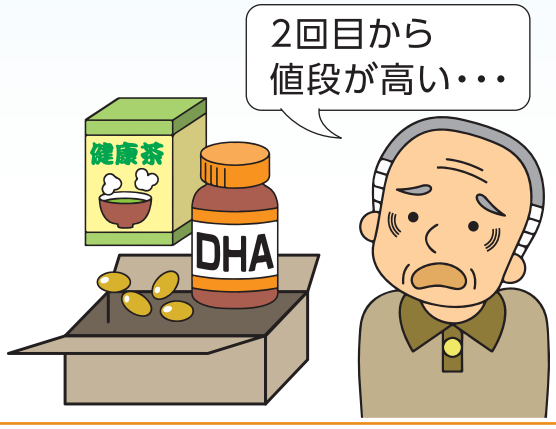
消費者ホットライン188
イメージキャラクター
「イヤヤン」

このようなことで、困った時は
消費生活相談窓口に相談してください。

家の無料点検を受けたら
リフォームをすすめられた…



お試し購入のはずだったのに、
2回目、3回目が届いた…

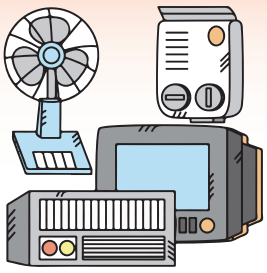


危ない、おかしいと思ったことは、ありませんか？

整体マッサージで
痛みをこらえてたら
骨折した…



古い家電製品から
異様な匂いや
異音がする…



**困ったときは一人で悩まずに、
「消費者ホットライン」188に
御相談ください。**

地方公共団体が設置している身近な消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内します。

188泣き寝入り！（いやや！）と覚えてね

※お電話でのお問合せが困難な方におかれましては、メール・FAX等による相談を受け付けている場合もありますので、お住まいの地方公共団体の消費生活相談窓口までお問合せください。

消費者庁
Consumer Affairs Agency, Government of Japan

「消費者ホットライン」188 御案内の流れ

188を押す

のアナウンスが流れます。
アナウンスに従って、
の操作をお願いします。

「こちらは消費者ホットラインです。最寄りの相談窓口を御案内いたしますので、お住まいの郵便番号が分かる方は1を、そうでない方は2を押してください。」

郵便番号が分かる

1を押す

「お住まいの郵便番号を7桁で入力してください。」

郵便番号が分からない

2を押す

固定電話から

「お住まいの地域を選択してください。○○市は1を、○○市は2を・・・ 押してください。」

携帯電話から

「現在相談を受け付けている最寄りの相談窓口へおつなぎいたします。この通話は、○○秒ごとに、およそ○○円の通話料金で御利用いただけます。」

※窓口が開所していない時間帯などは、窓口の名称、電話番号及び受付時間のアナウンスが流れます

注）相談窓口へつながった時点から、通話料金の御負担が発生します（相談は無料です。）。
携帯会社の通話料金定額サービス等でも別途ナビダイヤル料金が発生します。相談窓口に直接かけたほうが安くなる場合もあります。

最寄りの消費生活センター等

市区町村の窓口が開所していない場合など、都道府県の窓口を御案内することもあります。

操作が分からなくなってしまったら・・・

どのように操作すれば良いのかわからなくなってしまったら、しばらくそのままお待ちください。最寄りの都道府県の消費生活センターなどへご案内します。

消費者庁
Consumer Affairs Agency, Government of Japan

全国共通の電話番号
「消費者ホットライン」188（いやや！）



消費者ホットライン188
イメージキャラクター
「イヤヤン」

このようなことで、困った時は消費生活相談窓口に相談してください。

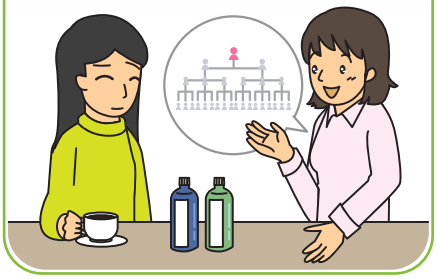
インターネット通信販売を利用したが
商品が届かない…



SNSで知り合った人と別れたくなくて、
勧められるまま、
高価なものを
買ってしまった…



「必ず儲かる」、
「楽して稼げる」って
誘われたけど、
話が違う…
お金がかかるし
損してばかり…

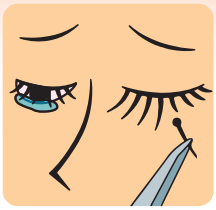


危ない、おかしいと思ったことは、ありませんか？

モバイルバッテリーを
使用していたら
突然 発火した…



まつ毛
エクステンションの
施術を受けてから
目が痛い…



困ったときは一人で悩まずに、「消費者ホットライン」188に御相談ください。

地方公共団体が設置している身近な消費生活センターや
消費生活相談窓口をご案内します。

188（いやや！）泣き寝入り！と覚えてね

※お電話でのお問合せが困難な方におかれましては、メール・FAX 等による相談を受け付けている場合もありますので、お住まいの地方公共団体の消費生活相談窓口までお問合せください。

消費者庁
Consumer Affairs Agency, Government of Japan

「消費者ホットライン」188 御案内の流れ

188を押す

のアナウンスが流れます。
アナウンスに従って、
の操作をお願いします。

「こちらは消費者ホットラインです。最寄りの相談窓口を御案内いたしますので、お住まいの郵便番号が分かる方は1を、そうでない方は2を押してください。」

郵便番号が分かる

1を押す

「お住まいの郵便番号を7桁で入力してください。」

郵便番号が分からない

2を押す

固定電話から

「お住まいの地域を選択してください。○○市は1を、○○市は2を・・・ 押してください。」

携帯電話から

「現在相談を受け付けている最寄りの相談窓口へおつなぎいたします。この通話は、○○秒ごとに、およそ○○円の通話料金で御利用いただけます。」

※窓口が開所していない時間帯などは、窓口の名称、電話番号及び受付時間のアナウンスが流れます

注）相談窓口へつながった時点から、通話料金の御負担が発生します（相談は無料です。）。
携帯会社の通話料金定額サービス等でも別途ナビダイヤル料金が発生します。相談窓口に直接かけたほうが安くなる場合もあります。

最寄りの消費生活センター等

市区町村の窓口が開所していない場合など、都道府県の窓口を御案内することもあります。

操作が分からなくなってしまったら・・・

どのように操作すれば良いのかわからなくなってしまったら、しばらくそのままお待ちください。最寄りの都道府県の消費生活センターなどへご案内します。

消費者庁
Consumer Affairs Agency, Government of Japan